



Implemented by:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



# VODIČ KROZ PRAVA POTROŠAČA U OBLASTI KOMUNALNIH USLUGA





## **Šta je komunalna djelatnost?**

Obavljanjem komunalnih djelatnosti smatra se pružanje komunalnih usluga i isporuka komunalnih proizvoda, koji su nezamjenljiv uslov života i rada građana, preduzeća i drugih subjekata na području jedinice lokalne samouprave.

## **Karakteristike komunalnih djelatnosti**

Komunalne djelatnosti čini skup različitih uslužnih djelatnosti i isporuka komunalnih proizvoda od kojih su neke od egzistencijalnog značaja (vodosnabdijevanje, upravljanje otpadnim vodama i otpadom, a druge imaju veliki uticaj na kvalitet života stanovnika u nekoj zajednici (gradske saobraćajnice, parkinzi, javna rasvjeta, biciklističke staze i sl.), ili na ambijent i ukupnu sliku o kulturi i organizovanosti u nekoj zajednici (javni prevoz, zelene i javne površine i sl.). Organizovanje i obavljanje komunalnih djelatnosti proističe iz potrebe svih članova neke prostorno uspostavljene zajednice i zbog toga su to djelatnosti od opšteg, odnosno javnog interesa.. Od načina i kvaliteta njihovog obavljanja zavisi koliko će građani biti zadovoljni radom organa lokalne samouprave. Osnovna obilježja komunalnih djelatnosti su neposredna vezanost za naselje, pružanje usluga građanima i privrednim subjektima na određenom prostoru, zadovoljavanje trajnih potreba od životnog značaja i poseban pravni režim obavljanja poslova, što im daje status djelatnosti od javnog interesa, a obavljaju ih subjekti koji, uz javna ovlašćenja, uglavnom imaju i monopol na tržištu.

Zakonom o komunalnim djelatnostima (Sl.list RCG br,12/95) određuju se komunalne djelatnosti i uređuju načela, opšti uslovi i način njihovog obavljanja.

## **Koliko komunalnih djelatnosti ima Republika Crna Gora?**



Zakonom o komunalnim djelatnostima utvrđeno je 11 komunalnih usluga, od kojih su za potrošače relevantne:

- snabdijevanje vodom
- održavanje čistoće ( odvoz komunalnog otpada za domaćinstva)
- usluge parking servisa

## Uslovi i način obavljanja komunalnih djelatnosti u Crnoj Gori



Obavljanje komunalnih djelatnosti u Crnoj Gori povjereno je, uglavnom, javnim komunalnim preduzećima na osnovu zakona i opštinskih odluka. Na ovaj način osnovanim javnim komunalnim preduzećima jedinice lokalne samouprave delegiraju dio funkcije obezbjeđenja javnog interesa u lokalnoj zajednici.

Pružanje komunalne usluge, odnosno isporuka komunalnog proizvoda ne može se uskratiti korisniku.

Izuzetno, ovo pravo može se, privremeno, uskratiti potrošaču ako komunalnu uslugu koristi nenamjenski, preko dozvoljenog obima ili drugog propisanog uslova ili bez odobrenja nadležnog organa, i ako ne plaća komunalnu uslugu u propisanim rokovima.(čl .8 Zakona o komunalnim djelatnostima)

Građani odnosno potrošači , moraju preko sredstava javnog informisanja ili na drugi način biti blagovremeno obaviješteni o smetnjama i prekidima koji su nastali ili mogu nastati u obavljanju komunalnih djelatnosti, o načinu pružanja komunalnih usluga u tim okolnostima,kao i drugim promjenama značajnim za njih. Ako dođe do poremećaja ili prekida u pružanju komunalnih usluga usljed više sile ili drugih razloga koji se nijesu mogli predvidjeti, odnosno spriječiti, moraju se bez odlaganja ,preduzeti mjere u cilju otklanjanja uzroka poremećaja, odnosno prekida ili na drugi način obezbijediti pružanje komunalnih usluga.

## Nadzor nad obavljanjem komunalnih djelatnosti



Nadzor nad radom preduzeća koje obavlja komunalnu djelatnost vrši nadležni organ lokalne uprave.

Poslove inspekcijskog nadzora vrši komunalni inspektor, ovlašćen da:

- ❖ kontroliše da li se komunalna djelatnost obavlja na način utvrđen zakonom i propisima donijetim na osnovu zakona;
- ❖ kontroliše stanje komunalnih objekata;
- ❖ naredi uklanjanje stvari i drugih predmeta sa javnih površina, ako su oni tu ostavljeni protivno propisima jedinice lokalne samouprave;
- ❖ zabrani korišćenje javnih površina protivno njihovoj namjeni;
- ❖ naredi izvršavanje utvrđenih obaveza i preduzimanje mjera za otklanjanje nedostataka;
- ❖ izriče i naplaćuje novčane kazne na licu mjesta za prekršaje, po propisima koje donosi nadležni organ jedinice lokalne samouprave i preduzima druge mjere utvrđene ovim zakonom i propisima nadležnog organa jedinice lokalne samouprave.



**Svoja prava možete zaštititi ako se obratite na sljedeće adrese:**

**Centar za zaštitu potrošača CEZAP**

Njegoševa 23

020/ 244-170

[cezap@t-com.me](mailto:cezap@t-com.me)

[www.cezap.org](http://www.cezap.org)

**Biro za komunikaciju i koordinaciju odnosa  
sa građanima**

Karađorđeva bb

020/ 665-038

CALL CENTAR 080 081 081

[sistem48.podgorica.me](http://sistem48.podgorica.me)

**Uprava za inspeksijske poslove**

Oktobarske Revolucije 130

Podgorica

CALL CENTAR 080 555555

**Komunalna inspekcija**

Adresa Vasa Raičkovića bb

020/ 237- 861

CALL CENTAR 0800 81 222

